



Zwaluwensstraat 1
3815 SB Amersfoort

klantenservice@iamsherryann.com

www.iamsherryann.com

Privacy statement Diverse Nederland

1. Algemeen

Dit privacy statement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website www.iamsherryann.com en ontvangers van online mailingen van iamsherryann hierna te noemen: de Salon.

2. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet iamsherryann vóór of bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de specialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. iamsherryann neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand. Raadpleeg de privacy statement van iamsherryann voor meer informatie over hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van de cliënt.

iamsherryann behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. iamsherryann zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

3. Grondslag en doel gegevensverwerking

De op de website ingevoerde gegevens worden gebruikt en bewaard ten behoeve van:

- het inplannen van afspraken;
- een goede dienstverlening aan de cliënt;
- het beantwoorden van vragen van de cliënt of verzoeken of het afhandelen van eventuele klachten;
- het dienen van een gerechtvaardigd belang van iamsherryann, zoals een goede bedrijfsvoering, reclame en direct marketing doeleinden en het aanbieden van verwante producten en diensten;
- klanttevredenheidsonderzoeken. Diverse Nederland kan ook een andere partij inschakelen om

namens de salon een klanttevredenheidsonderzoek te voeren;

- ter verbetering van de kwaliteit van producten en diensten van iamsherryann;
- ter verbetering van de website;
- anonieme verwerking voor statistische en wetenschappelijke doeleinden;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

iamsherryann verwerkt de volgende gegevens bij gebruik van de website:

• Door de ingevuld in een contact scherm (de met een * gemarkeerde gegevens zijn niet verplicht dus daarover beschikken wij alleen als jij ervoor kiest deze gegevens te verstrekken): • naam

- Geboortedatum*
- Geslacht*
- Adresgegevens*
- telefoonnummer*
- e-mailadres*
- Gegevens over de activiteiten op onze website;
- Overige gegevens:
 - Gegevens over jouw surfgedrag op onze site;
 - IP-adres internetbrowser en apparaat type.

Naar aanleiding van jouw bezoeken en contacten met onze Salon bewaren wij verder:

- Klantgegevens uit onze historie met jou:
 - Gemaakte afspraken
 - Behandelingen
 - Gekochte producten
 - Recepten
 - Kassabonnen
 - Log verzonden e-mail

4. Cookies

iamsberryann gebruikt op haar website de volgende soorten cookies:

Analytische cookies, namelijk Google Analytics.

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. Je kunt deze cookies uitzetten via je browser.

Wij geven je de mogelijkheid om de informatie aanwezig op de websites te delen via social media. Daarvoor kan je gebruik maken van de social media buttons. Als je op een van deze buttons klikt, word je doorverwezen naar de website van de betreffende social media partij. Zodra je doorklikt plaatsen zij cookies. Meer informatie over deze cookies vind je op hun eigen website: Facebook, LinkedIn, Twitter en Instagram.

Deze website maakt gebruik van Google Analytics. De Salon gebruikt deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. De Salon heeft hier geen invloed op. De Salon heeft jouw IP-adres binnen Google Analytics geanonimiseerd en 'gegevens delen' niet geactiveerd c.q. gedeactiveerd.

Recht van inzage, correctie, verzet en verwijdering,

Je hebt het recht om alle persoonsgegevens die wij over je hebben verzameld in te zien en zonodig te corrigeren. Ook heb je het recht niet langer door ons te worden benaderd met informatie over onze producten en diensten. Daarnaast heb je het recht om de door jou gegeven toestemming voor het gebruik van je persoonsgegevens te allen tijde in te trekken en/of je persoonsgegevens te laten verwijderen. Een en ander voor zover een dergelijk verzoek niet in strijd is met een wettelijke verplichting of zwaarderwegend redelijk belang van ons.

Klachtrecht

Indien je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door de Salon dan heb je het recht daarover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Bewaartermijn

Wij zullen je persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Verstrekken van gegevens aan derden

Wij zullen jouw gegevens uitsluitend aan anderen verstrekken indien dat nodig is om jouw de door jou gevraagde dienst te kunnen leveren dan wel om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We zullen dan niet meer informatie verstrekken dan nodig is voor dat specifieke doel.

Denk hierbij aan:

- mailchimp (als je een mail van ons ontvangt via onze koppeling)
- banken (als je anders dan contant betaalt)
- de belastingdienst (als de belastingdienst een onderzoek uitvoert)
- de leverancier van ons afspraaksysteem en kassasysteem.

Met bedrijven die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken wordt een verwerkersovereenkomst gesloten. Op die manier zorgen wij voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die via onze website via hyperlinks kunnen worden bezocht.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van jouw persoonsgegevens tegen te gaan. Mocht er toch sprake zijn van een onvoldoende beveiliging of misbruik, neem dan contact op Diverse Nederland, telefonisch of per e-mail: klantenservice@iamsherryann.com.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit Privacy Statement. Het verdient daarom aanbeveling dit Privacy Statement regelmatig te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze privacy statement is voor het laatst gewijzigd in maart 2021.